ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

о размещении на платформе МаксМаркет

г. Одинцово \_.\_.20\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «МаксМаркет» в лице Генерального директора Ильина Максима Игоревича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», предлагает индивидуальным предпринимателям и/или юридическим лицам, осуществляющим свою деятельность на территории Российской Федерации, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор (далее – Договор) о размещении на платформе «МаксМаркет». Данное предложение о заключении Договора является публичной Офертой. Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Договора, полное, безусловное и безоговорочное согласие Партнера с положениями и требованиями, определёнными в Договоре. С момента акцепта Оферты Партнером Договор признается заключенным и согласованным, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

1. Основные термины и определения

В целях настоящей Оферты ниже приведенные термины, применяемые в настоящей Оферте и приложениях к ней, которые используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий договор на оказание рекламно-информационных услуг, опубликованный в сети Интернет.

Аккаунт (учетная запись) - регистрационная запись, которая содержит информацию, предоставляемую Заказчиком, защищенная от свободного доступа комбинацией уникального логина, пароля и номера (ID).

Активация аккаунта - процедура, осуществляемая Исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента акцепта Заказчиком на сайте и проведения Исполнителем проверки данных, внесенных Заказчиком в регистрационную форму, на предмет полноты и достоверности. Исполнитель приступает к оказанию Заказчику рекламно-информационных услуг с момента активации аккаунта.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие условия Договора Заказчиком путем выполнения совокупности действий, указанных в п.3.1 в порядке, определяемом условиями данной Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Договора и полное согласие со всеми его условиями;

Блокировка аккаунта - это приостановление доступа Посетителей, Пользователей, Клиентов к товарам и (или) услугам, предлагаемым Заказчиком к продаже по инициативе Заказчика или по решению Исполнителя.

Статистические данные Исполнителя – данные Исполнителя о заказах, обращениях Клиентов и обращениях Заказчиков.

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление рекламно-информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное(ый) в соответствии с законодательством Российской Федерации, и осуществляющее(ий) на территории Российской Федерации деятельность по продаже товаров потребителям с использованием дистанционного способа, заключившее(ий) Договор в порядке, предусмотренном ч. 3 Оферты.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «МаксМаркет».

Клиент - физическое лицо, приобретающее Товары у Заказчика дистанционным способом посредством оформления заказа Товаров/Услуг в магазине Заказчика на Сайте Исполнителя.

Комиссия за размещенные заказы – процент от стоимости заказа, с учетом цены и количества товаров, размещенных Заказчиком на сайте ООО «МаксМаркет». Комиссия за размещенные заказы автоматически списывается со счета Заказчика при изменении статуса заказа на «Принятый», либо «Аннулированный».

Личный кабинет партнера (ЛКП) - персонифицированный интерфейс для использования Заказчиком в целях получения и обработки заказов Клиентов, ведения реестра товаров, представленных в магазине Заказчика, контроля за выполнением заказов Клиентов на товары, своевременного получения информации о правилах оказаниях рекламно-информационных услуг Исполнителем, о стоимости оказанных Исполнителем рекламно-информационных услуг, получения документов, выставленных Исполнителем, в иных целях, предусмотренных в настоящим Договоре.

Магазин - совокупность информации о товарах и условиях доставки, а также регистрационные и иные данные Заказчика.

Рекламно-информационные материалы - предоставляемые Заказчиком рекламные и информационные материалы, которые содержат полные и достоверные сведения о товарах и/или услугах, их ассортименте, ценах, качестве, основных характеристиках, наличии в продаже, а также иные согласованные сведения, предназначенные для Посетителей, Пользователей, Клиентов.

Нарушение правил Заказчиком - невыполнение и/или ненадлежащее выполнение Заказчиком условий, предусмотренных настоящим Договором, иными Приложениями или Дополнительными соглашениями к Договору.

Размещенный заказ - информация о намерении Клиента приобрести у Заказчика товар (товары) и (или) услуги, которая содержит сведения, необходимые для исполнения заказа. Исполнитель передает Заказчику информацию о наименовании, количестве и стоимости товара (товаров) и (или) услуг в момент получения соответствующей информации от Клиента. Исполнитель передает Заказчику информацию об имени, адресе и иных контактных данных Клиента после подтверждения заказа Клиента Заказчиком и принятия заказа Клиента в обработку. До принятия Заказчиком заказа Клиента в обработку, Размещенный заказ имеет статус «Новый».

Новый заказ – информация о намерении Клиента приобрести Товары/Услуги Заказчика, отражающаяся в ЛКП в форме уведомления.

Принятие заказа – подтверждение Заказчика о принятии Нового заказа посредством нажатия кнопки «Принять» в ЛКП. С момента подтверждения заказа Заказчиком, заказ является Принятым.

Аннулированный заказ – заказ, принятие которого Заказчик не подтвердил в течение 2 (двух) рабочих часов Магазина с момента размещения информации о заказе в ЛКП. Изменение статуса заказа на «Аннулирован» автоматически означает отказ Заказчика от исполнения заказа.

Негативный/Отрицательный отзыв на заказ – информация, полученная Исполнителем от Клиента о ненадлежащем исполнении Заказчиком заказа Клиента.

Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное на Сайте Исполнителя, путем совершения действий, предусмотренных в Пользовательском соглашении Исполнителя, имеющее Личный кабинет.

Посетитель - лицо, являющееся посетителем сайта Исполнителя.

Рабочие часы Магазина - интервал времени (определяется по московскому времени), установленный Заказчиком в ЛКП как рабочие часы.

Приобретение Клиентом товара и (или) услуги у Заказчика – фактическая передача Клиенту Товара с надлежащим образом оформленным документом, подтверждающим факт покупки/оказания услуг, например, кассовый чек, товарный чек, квитанция об оплате, акт оказанных услуг/выполненных работ.

Регистрация – совокупность действий Заказчика, а именно: заполнение регистрационной формы, принятие положений Договора-Оферты, в результате которых для Заказчика создается аккаунт (учетная запись) с уникальным логином и паролем.

Регистрационная форма - входная форма, в которой Заказчиком размещаются основные сведения о его деятельности, как субъекта, осуществляемого предпринимательскую деятельность.

Рейтинг магазина – это оценка качества, которая дает Посетителю/ Пользователю / Клиенту возможность объективно оценить уровень обслуживания Магазина на основании результатов его работы.

Сайт Исполнителя - https://maxmarket24.ru/.

Сервисы - совокупность информационных и технологических услуг, оказываемых Исполнителем, для обеспечения удобства, простоты и прозрачности покупок товаров и (или) услуг.

Товары - товары, информация о которых содержится в предложениях Заказчика Посетителю на сайте Исполнителя.

Удаление аккаунта - удаление аккаунта (учетной записи) на сайте Исполнителя.

В Договоре могут быть использованы термины и определения, не получившие определения. В этом случае толкование такого термина и/или определения производится в соответствии с текстом Договора, законодательством Российской Федерации и сложившимися обычаями делового оборота.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего договора-оферты является:

1) предоставление Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящего договора, а именно:

- услуг по размещению на сайте Исполнителя информации о предлагаемых к продаже Заказчиком товарах и услугах в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

- услуг по обеспечению обмена информацией между Заказчиком и Клиентом, с момента размещения Клиентом заказа до момента покупки соответствующего товара и (или) услуги, а также в период урегулирования претензий Клиента к Заказчику в связи с исполнением заказа;

- услуг по организации информационно-справочного обслуживания Посетителей, Пользователей и Клиентов в целях оформления заказов на товары и услуги Заказчиков, контроля надлежащего исполнения, принятого в обработку Заказчиком заказа Клиента;

2) предоставление услуг по перечислению сумм оплаты за Товары/Услуги Заказчика, поступившие от Клиентов Заказчика на расчетный счет Заказчика.

2.2. Заказчик принимает на себя обязательство принять и оплатить надлежащим образом оказанные Исполнителем рекламно-информационные услуги.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Заключение настоящего Договора производится путем акцепта Заказчиком Оферты, выражающееся в совершении следующих конклюдентных действий, которые должны быть совершены Заказчиком в той последовательности, в которой они описаны ниже:

1. внесение требуемых сведений о Заказчике и его деятельности в регистрационную форму и ее подтверждение;

3.2. Договор считается заключенным с момента подтверждения Исполнителем Заказчику удовлетворения его заявки на регистрацию, после совершения Заказчиком всех действий, перечисленных в пункте 3.1. настоящего договора.

3.3. Исполнитель вправе после рассмотрения поданной потенциальным Заказчиком заявки на регистрацию отказать в удовлетворении заявки по своему усмотрению, без объяснения причин отказа.

3.4. Моментом начала оказания рекламно-информационных услуг является момент активации аккаунта и/или повторной активации аккаунта Исполнителем.

3.5. В течение срока действия настоящего Договора любые действия, совершенные на сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете магазина с использованием уникального логина и пароля Заказчика, в том числе пароля, измененного Заказчиком в Личном кабинете магазина, считаются совершенными Заказчиком от его имени и в его интересах, за исключением случаев письменного уведомления Заказчика о неавторизованном (без разрешения) доступе к сайту Исполнителя.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

1. обеспечить Заказчику доступ к данным статистики Исполнителя через Личный кабинет магазина;
2. размещать на сайте Исполнителя Рекламно-информационные материалы Заказчика в течение срока действия Договора, ограничивая доступ к ним в порядке и сроки, предусмотренные Договором;
3. ежемесячно размещать надлежащим образом оформленные акты сдачи-приемки оказанных услуг в порядке и сроки, предусмотренные в пункте 6 настоящего Договора;
4. Оказывать услуги, предусмотренные предметом настоящего Договора, которые дополнительно конкретизируются в тексте настоящего Договора и приложений к нему.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. в целях надлежащего оказания рекламно-информационных услуг запросить у Заказчика дополнительную информацию и документы, непосредственно касающиеся его предпринимательской деятельности, включая, но, не ограничиваясь, сведениями о лицензиях, сертификатах, разрешениях, соблюдении требований законодательства РФ, надлежащим образом заверенные копии лицензий, сертификатов, разрешений;

* + 1. запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения;

4.2.3. осуществлять блокировку аккаунта(ов) Заказчика, что означает приостановление доступа Посетителей, Пользователей, Клиентов к товарам и (или) услугам, предлагаемым Заказчиком к продаже в магазине(ах), в случаях:

а) в случае выявления фактов публикации и распространения Заказчиком недостоверной и неполной информации о товарах или услугах, предлагаемых к продаже;

б) в случае несоблюдения Заказчиком сроков принятия в обработку заказа(ов) Клиента(ов);

в) в случае показателя Уровня сервиса по конкретному магазину Заказчика менее 80 % (восемьдесят процентов) за отчетный период;

г) в случае наличия негативных отзывов Клиентов (устных, письменных) на заказы магазина (-ов) Заказчика более 10 % за отчетный период;

д) в иных случаях, нарушающих права и интересы Исполнителя.

О блокировке аккаунта Заказчик автоматически уведомляется по электронной почте, указанной им при регистрации.

4.2.4. в одностороннем порядке удалить аккаунт Заказчика по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты блокировки аккаунта Заказчика в случае проведения в полном объеме взаимных расчетов Сторон;

4.3. Заказчик обязуется:

1. указать в процессе Регистрации полную и достоверную информацию заполнение которой предусмотрено регистрационной формой.
2. поддерживать информацию, указанную им в процессе Регистрации, в актуальном состоянии, включая периоды блокировки аккаунта Заказчика, а также предоставлять по запросу Исполнителя информацию и документы, непосредственно касающиеся его предпринимательской деятельности, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения запроса;
3. не передавать третьим лицам уникальный пароль и логин, полученные им после завершения процедуры Регистрации, обеспечив их сохранность и конфиденциальность, а равно не получать для каких-либо целей пароль(и) и логин(ы) от третьих лиц, полученные ими после завершения процедуры Регистрации;
4. незамедлительно уведомить Исполнителя о любом ставшем известном случае неавторизованного (без разрешения) доступа к сервисам Исполнителя с использованием логина и пароля Заказчика;
5. в целях открытия магазина(ов) разместить достоверную информацию о товарах и (или) услугах, предлагаемых к продаже самостоятельно и/или с помощью Исполнителя, а также поддерживать актуальные и достоверные сведения о размещенных им на Сайте Исполнителя Товарах/Услугах на протяжении всего срока действия настоящего Договора;
6. устранить выявленное(ые) Исполнителем нарушение(я) правил Заказчиком, о котором(ых) Заказчик уведомлен Исполнителем по электронной почте, в максимально короткий срок;
7. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 6 настоящего Договора;
8. самостоятельно и за свой счет урегулировать претензии, предъявляемые Посетителями, Пользователями, Клиентами к Заказчику в связи с осуществлением им предпринимательской деятельности;
9. Нести ответственность за нарушения, вызванные несоответствием качества реализуемых товаров законодательству Российской Федерации

4.4. Заказчик вправе:

1. изменять по собственному усмотрению непосредственно в Личном кабинете магазина пароль, полученный после завершения процедуры Регистрации, неограниченное количество раз;
2. самостоятельно определять наименование магазина и ассортимент товаров и (или) услуг, предлагаемых к продаже.
3. самостоятельно осуществить блокировку аккаунта Заказчика на срок, не превышающий 3 (три) календарных месяца;
4. заявить возражения на размещенный заказ в порядке, сроки и по основаниям, определяемым Исполнителем. Все указанные данные Заказчик может уточнить, связавшись с менеджером Исполнителя;
5. заявить возражение(я) на негативный отзыв Клиента в порядке и сроки, определяемые в соответствии с вышеперечисленным пунктом;

5. Срок действия Договора и порядок расторжения

* 1. Настоящий Договор заключен Сторонами на неопределенный срок.

5.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив другую сторону за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты фактического отказа. Прекращение настоящего Договора не является основанием для прекращения обязательств Сторон, существующих на дату его расторжения.

5.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае неоднократных (более двух раз) нарушений Заказчиком условий настоящего Договора, письменно уведомив Заказчика за 3 (три) календарных дня до даты фактического отказа через Личный кабинет магазина или иным способом.

5.4. Условия возобновления договора при, условии, если он был ранее расторгнут сторонами – определяются Сторонами в индивидуальном порядке.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг Исполнителя и конкретный порядок их уплаты Заказчиком, по настоящему Договору указывается в приложении 2 к настоящему Договору.

6.2. Исполнитель осуществляет выплату денежных средств за реализованный товар Заказчику, путем перечисления денежных средств в ЛКП. Вывод денежных средств осуществляется путем подачи соответствующей Заявки (Вывод денег) в ЛКП. Срок вывода денежных средств, при корректной подаче заявки не превышает 2 (двух) рабочих дней.

6.3. Расчеты по настоящему Договору между Сторонами производятся в безналичной форме в российских рублях.

6.4. Все банковские сборы, включая банковские комиссии, которые взимаются (удерживаются при переводе Заказчиком денежных средств Исполнителю, уплачиваются Заказчиком.

7.Обмен корреспонденцией

7.1. Стороны вправе вести переписку и пересылать документацию по электронной почте через сеть Интернет или по почте.

7.2. Все сообщения в ходе исполнения настоящего Договора, других Приложений и Дополнительных соглашений к договору в особенности уведомления о несогласиях, отказах, невозможности и т.п., должны направляться Сторонами в письменном виде, если иное не предусмотрено в настоящем Договоре и Общих условиях.

7.3. Письменные уведомления, сообщения и иная переписка, направленные одной из Сторон другой Стороне в связи с выполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Общими условиями и другими Приложениями к Договору, далее – уведомления, считаются полученными с даты и времени, которые указаны на должным образом оформленном документе, свидетельствующем о вручении уведомления адресату, если они были направлены почтой, экспресс-почтой, курьером либо, электронной почтой (при условии наличия автоматического подтверждения о доставке, выдаваемого соответствующей программой доставки сообщений электронной почты) или переданы лично под роспись представителю соответствующей Стороны. За исключением случаев, предусмотренных в п. 7.5.

7.4. Уведомления могут направляться Сторонами по следующим адресам:

1) Заказчику – по адресам, указанным им при Регистрации в регистрационных формах, а также через Личный кабинет Партнера (ЛКП);

2) Исполнителю – по адресам, указанным на сайте ООО «МаксМаркет», если иной(ые) адрес(а) не указаны в уведомлениях, размещенных Исполнителем через Личный кабинет Партнера (ЛКП), адресованных Заказчику.

7.5. Размещение Исполнителем сообщений/уведомлений на сайте ООО «МаксМаркет» и/или в Личном кабинете Партнера (ЛКП); или направление Заказчиком сообщения/уведомления Исполнителю с использованием интерфейса Личного кабинета Партнера (ЛКП) является юридически значимым сообщением. Сообщение/уведомление считается доставленным на следующий рабочий день с даты его публикации.

8. Ответственность и гарантии Сторон

8.1. Заказчик гарантирует освобождение Исполнителя от всех претензий, требований, судебных исков со стороны любых третьих лиц, которые могут возникнуть вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также требованиями законодательства Российской Федерации. В случае возникновения претензий со стороны третьих лиц Заказчик принимает на себя оплату убытков, издержек, расходов, возникших у Исполнителя, за исключением случаев, когда это произошло по вине Исполнителя.

8.2. Заказчик не вправе использовать товарные знаки, правообладателем которых является Исполнитель, в том числе в комбинации с другими товарными знаками, без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.3. Исполнитель не несет ответственность в связи с неоказанием или ненадлежащим оказанием рекламно-информационных услуг, если неоказание или ненадлежащее оказание услуг вызвано перебоями в работе каналов связи, сбоями программно-технических средств.

8.4. Общая ответственность Исполнителя ограничивается суммой вознаграждения, фактически выплаченной Исполнителю за ту часть рекламно-информационных услуг, которая привела к возникновению ответственности.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, должны быть разрешены Сторонами в обязательном досудебном порядке. Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ на неё другой стороне, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты её получения, в том числе через Личный кабинет магазина. При недостижении согласия споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Внесение изменений в Договор и переходные положения

10.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор, Приложения и дополнение Договора новыми Приложениями и их изменение, включая изменение стоимости услуг и порядка их оплаты, производится Исполнителем в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Заказчика не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты вступления изменений в силу, в соответствии с условиями, предусмотренными в Договоре, Приложениях в том числе через Личный кабинет магазина.

10.2. Все изменения (дополнения), вносимые Исполнителем в Договор, Приложения, а также дополнение Договора новыми Приложениями и их изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 7 (семи) календарных дней с даты публикации их на сайте Исполнителя если иное не предусмотрено в Договоре.

10.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений (дополнений) в Договор и все приложения к нему влечет за собой внесение этих изменений (дополнений) в заключенный ранее между Заказчиком и Исполнителем, и действующий на дату публикации изменений (дополнений) в Договоре со всеми приложениями к нему.

10.4. Настоящий Договор, а также Приложения к нему вступают в силу с даты заключения Договора.

10.5. Стороны вправе согласовать и внести изменения (дополнения) в настоящий Договор путем подписания дополнительного соглашения в простой письменной форме, уполномоченными представителями Сторон и заверенного печатями Сторон.

11. Заключительные положения

11.1. Если некоторые условия настоящего Договора и приложений к нему будут признаны несоответствующими законодательству Российской Федерации или недействительными, это не влечет за собой недействительность и неправомерность иных условий (положений) настоящего Договора и приложений к нему.

11.2. Партнер соглашается и признает, что внесение изменений (дополнений) в Договор влечет за собой внесение этих изменений (дополнений) в заключенный ранее между Партнером и Поставщиком, и действующий на дату публикации изменений (дополнений) Договор.

11.3. Стороны вправе согласовать и внести изменения (дополнения) в настоящий Договор путем подписания дополнительного соглашения в простой письменной форме, уполномоченными представителями Сторон и заверенного печатями Сторон.

11.4. Стороны признают, что в случае наличия противоречия между условиями дополнительного соглашения к настоящему Договору и условиями настоящего Договора, применяются те условия, которые были приняты сторонами позднее.

11.5. Любая ошибочная ссылка на пункт или явная описка не влияет на смысл и условия толкования Договора.

12. Реквизиты и подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| **ООО «МаксМаркет»**  Юр. адрес: 143006, Московская область, Одинцовский район, город Одинцово, Союзная улица, дом 8, помещение 30  ОГРН : 1165032060050  ИНН : 5032257375  КПП : 503201001  № Расчетного счета : 40702810102500078219  № Кор. счета : 30101810845250000999  Наименование Банка : ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г. Москва  БИК Банка : 044525999  Электронная почта: s@maxmarket24.ru |  |

Генеральный директор ООО «МаксМаркет»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ильин М.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(м.п.) (м.п.)

**Приложение 1**

К Договору-оферте

на оказание рекламно-информационных услуг

**Общие условия оказания услуг в ООО «МаксМаркет»**

г. Одинцово

**1. Порядок обмена информацией о заказах**

1.1. Размещение заказа является выражением воли Клиента приобрести товары у Заказчика.

1.2. В случае размещения заказа Исполнитель передает Заказчику информацию о наименовании, количестве, стоимости товара и (или) услуг, адресе и способе доставки в момент получения соответствующей информации от Клиента, если иное не согласовано Сторонами. Исполнитель передает Заказчику указанную информацию путем размещения её в Личном кабинете Партнера (ЛКП) и(или) путем обмена данными посредством интеграции по API (http://maxmarket24.ru/).

1.3. В течение 2 (двух) рабочих часов магазина с момента размещения Нового заказа в ЛКП Заказчик обязан принять заказ посредством нажатия кнопки «Принять» в ЛКП. С момента подтверждения заказа Заказчиком, заказ является Принятым. Исполнитель передает Заказчику информацию об имени, адресе и иных контактных данных Клиента после подтверждения заказа Клиента Заказчиком и принятия заказа Клиента в обработку.

1.4. Заказчик принимает заказ к исполнению путем

(а) изменения его статуса на «Принят» в Личном кабинете Партнера и/или

(б) через передачу статуса «Принят» по API.

1.5. Заказчик имеет возможность подать апелляцию по заказу в течение 1 рабочего дня.

1.6. В случае, если Заказчик не принял решение об исполнении заказа в течение 2 (двух) рабочих часов Магазина с момента размещения информации о заказе в ЛКП, то статус заказа изменяется на «Аннулирован», что означает отказ Заказчика от исполнения заказа.

1.7. В случае Аннулирования заказа Исполнитель вправе передать заказ третьим лицам.

1.8. Все статусы заказа отображаются в ЛКП, которые доступны для просмотра Заказчику и Исполнителю.

1.9. Заказчик несет полную ответственность за любую информацию о Товарах/Услугах, размещенных на Сайте Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, за информацию о стоимости Товара/Услуги, наличии у Продавца Товара в момент размещения Клиентом Заказа Товара, иные сведения, отражающие достоверную информацию о Товаре.

1.10. В случае возникновения конфликта, между Заказчиком и Клиентом, вызванного размещением Заказчиком недостоверной информации о Товаре(ах)/Услуги(ах), Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать спор с Клиентом в установленном законом порядке в соответствии с общепринятыми принципами добропорядочности предпринимательской деятельности.

1.11. В случае возникновения конфликта с Клиентом предусмотренного п.п. 1.9.-1.10 настоящего Приложения Исполнитель вправе применить к Заказчику меры, предусмотренные п. 4.2.3. Договора

1.12. Материалы должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации и применимого международного законодательства, включая, но, не ограничиваясь, законодательством о рекламе и о защите прав потребителей, а также условиям настоящего Договора и Общих условий, реальному текущему предложению Заказчика.

1.13. Заказчик, обязуется предоставить Исполнителю доказательства в письменном виде, подтверждающие соблюдение и исполнение им требований, предусмотренных в настоящем пункте Общих условий, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения уведомления (требования) Исполнителя, в том числе через Личный кабинет Партнера.

1.14. Заказчик в целях, отвечающих предмету Договора, передает неисключительные права на Материалы, переданные Исполнителю с помощью YML-файла, Личного кабинета Партнера или иным образом для следующего:

а) размещение на сайте Исполнителя,

б) переработка, включая, но, не ограничиваясь, создание рекламно-информационных материалов,

в) передача прав на Материалы третьим лицам в целях привлечения Посетителей на сайт Исполнителя и привлечения внимания к ООО «МаксМаркет», деятельности Исполнителя.

1.15. Заказчик передает неисключительные права на Материалы на срок действия настоящего Договора и 5 (пять) лет после прекращения срока его действия, без ограничения по территории действия. Размер вознаграждения за право пользования Материалами включен в стоимость услуг по настоящему Договору.

1.16. Исполнитель вправе по своему усмотрению без объяснения причин в любой момент времени отказать в размещении Материалов, переданных Заказчиком, на сайте МаксМаркет, изменить их и (или) удалить с сайта Исполнителя.

1.17. Исполнитель вправе оценивать качество уровня обслуживания Партнера (ов) Заказчика путем расчета рейтинга в соответствие с правилами, размещенными в открытом доступе в сети Интернет на веб-сайте Исполнителя.

**2. Конфиденциальность и персональные данные**

2.1. Под Конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая любой из Сторон другой Стороне в процессе оказания рекламно-информационных услуг в ООО «МаксМаркет», за исключением сведений, которые:

- являются общеизвестными;

- уже известны одной Стороне на неконфиденциальной основе от иного источника, нежели другая Сторона;

- раскрываются Стороной третьим лицам без ограничения;

- разработаны одной Стороной без использования сведений, предоставленных другой Стороной, или сведений, носящих конфиденциальный характер;

- раскрываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.2. Стороны обязуются, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации:

2.2.1. не разглашать, не обсуждать содержание, не предоставлять копий, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам Конфиденциальную информацию без получения предварительного письменного согласия другой стороны;

2.2.2. предпринимать все меры и использовать все законные средства для защиты Конфиденциальной информации и предотвращения ее несанкционированного раскрытия;

2.2.3. использовать Конфиденциальную информацию исключительно в целях выполнения обязательств по настоящему Договору, Общим условиям;

2.2.4. не разглашать третьим лицам факт передачи или получения Конфиденциальной информации.

2.3. Исполнитель вправе раскрывать Конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, своим работникам, любому лицу, входящему в состав ООО «МаксМаркет», а также третьим лицам, привлеченным Исполнителем к выполнению обязательств перед Заказчиком.

2.4. Обязательства по неразглашению Конфиденциальной информации действуют в течение 3 (трех) лет с даты раскрытия Конфиденциальной информации раскрывающей стороной.

2.5. Заказчик вправе передавать Исполнителю информацию, относящуюся к определенным или определяемым лицам Заказчика (далее – «Персональные данные» и «Субъекты персональных данных» соответственно). Исполнитель вправе обрабатывать Персональные данные исключительно в целях заключения настоящего Договора, оказания рекламно-информационных услуг в Компании «МаксМаркет», а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая, но, не ограничиваясь, выполнение требований об осуществлении финансового контроля, взыскание задолженности. Исполнитель обязуется обрабатывать Персональные данные, обеспечивая тот же уровень их защиты, который в соответствии с законодательством Российской Федерации обязан соблюдать Заказчик. Заказчик безусловно соглашается с условиями, изложенным в настоящем пункте, и гарантирует Исполнителю, что осуществление Исполнителем вышеуказанных действий в отношении Персональных данных согласовано с Субъектами персональных данных.

**3. Основания для заявления Заказчиком возражения(ий) на размещенный заказ**

3.1. Заказчик вправе заявить возражения на размещенный заказ исключительно по основаниям, указанным в Таблице 1 настоящего Приложения, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения заказа используя форму «Сообщить об ошибке» (далее СО) в Личном кабинете магазина (ЛКП).

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Основания для заявления возражений на размещенный заказ** |
|  | **А. Невозможно связаться с Клиентом** |
| 1. | Невозможность Заказчика связаться с Клиентом, используя данные, указанные Исполнителем в Личном кабинете магазина или в ином сообщении Исполнителя, адресованном Заказчику, о поступлении заказа от Клиента. |
|  | **Б. Дублирующий заказ** |
| 2. | Клиент ошибочно разместил дублирующий заказ на один и тот же товар (товары) и/или услугу в одном и том же магазине. |
| 3. | Клиент заказывает один и тот же товар (товары) и/или услугу в нескольких магазинах, представленных на сайте ООО «МаксМаркет», одновременно. |
| 4 | Клиент отказался от товара (товаров) и/или услуги заказанного(ых) одновременно в разных магазинах, вследствие необходимости дополнительно оплатить доставку товара(ов) и/или услуг от каждого Заказчика. |
|  | **В. Отказ Клиента** |
| 5. | Клиент отказался от товара и/или услуги до момента принятия Заказчиком заказа Клиента и сообщил об этом Исполнителю. |
|  | **Г. Ошибка в отображении товара/услуги или условий доставки на сайте ООО «МаксМаркет»** |
| 6. | Исполнитель некорректно отобразил на сайте ООО «Максмаркет» условия доставки товара/оказание услуги в магазине Заказчика (условия доставки товара/оказание услуги в магазине Заказчика на сайте Максмаркет не соответствуют условиям доставки товара(ов)/услуг, размещенных в ЛКП), вследствие чего Клиент отказался от товара (товаров) и (или) услуг. |
| 7. | Некорректная «склейка» (привязка) товара/услуги к модели, то есть товар/услуга размещены в списке товаров/услуг модели, к которой они не принадлежат по своим характеристикам. |
| 8. | Некорректная консультация по условиям доставки, характеристикам товара или его стоимости, а так же условия оказания услуг, стоимости услуг, сотрудников Исполнителя из службы поддержки клиентов (СПК), установленная в результате проверки телефонного разговора между сотрудником СПК и Клиентом и/или переписки по электронной почте. |
| 9. | Некорректное отображение характеристик товара и (или) услуг Заказчика на сайте ООО «МаксМаркет», то есть в рубрике «Характеристики» карточки модели товара на сайте ООО «Максмаркет» указаны некорректные (неполные и/или недостоверные) сведения о товаре/услуге, не соответствующие реальным условиям оказания услуг или характеристикам товара, предлагаемого Заказчиком, либо своевременно не обновлен YML-каталог. |
| 10. | В карточке модели товара/услуги размещены изображения товара разных цветов, не соответствующие ассортименту товара/виду услуг, предлагаемому Заказчиком. |
| 11. | Клиент указал не соответствующие действительности условия к заказу (например, в комментариях к заказу указан региональный адрес доставки, в то время как выбрана доставка курьером). |
|  | **Д. Количество товарных позиций/объем услуг в заказе превышает количество товарных позиций/объем услуг, указанных в YML** |
| 12. | Клиент самостоятельно размещает заказ на сайте ООО «МаксМаркет» на товар (товары) и (или) услуги в количестве/объеме, которое отсутствует у Заказчика. При условии, что заказчик указал количество товара, в предоставляемом им YML-каталоге, в параметре stock. |

3.2. Исполнитель, рассмотрев поступившее от Заказчика уведомление по форме СО, при наличии оснований, указанных в Таблице 1 настоящего Приложения, возвращает комиссию за Ошибочный заказ в течение 3 рабочих дней с момента поступления уведомления.

3.3. В случае выявления Исполнителем при рассмотрении уведомления Заказчика по форме СО отсутствия оснований, указанных в Таблице 1 настоящего Приложения, комиссия за заказ не возвращается, о чем Заказчик уведомляется посредством направления мотивированного отказа.

**4. Основания для учёта негативных отзывов на заказы**

4.1. Расчет количества негативных отзывов Клиентов на заказы производится в соответствии с данными статистики Исполнителя.

4.2. В случае признания Исполнителем негативного отзыва Клиента на заказ обоснованным, Исполнитель по электронной почте направляет Заказчику уведомление о номере заказа и основание признания негативного отзыва обоснованным, согласно Таблице 2 настоящего Приложения. Исполнитель не раскрывает Заказчику содержание негативного отзыва Клиента ни в письменной форме, ни в виде аудиозаписи.

4.3. Заказчик вправе заявить возражения на негативный отзыв Клиента в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего уведомления от представителя Исполнителя о негативном отзыве Клиента.

4.4. Исполнитель принимает решение относительно удовлетворения возражения(й) Заказчика на негативный отзыв Клиента и уведомляет его о принятом решении по адресу электронной почты Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения возражения.

Таблица 2

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Основания для учёта негативных отзывов Клиентов на заказы** |
| 1. | Заказчик не связался с Клиентом в установленный срок. |
| 2. | Заказчик не передал Клиенту товар (товары)/не оказал услугу (услуги) в установленный срок. |
| 3. | Заказчик передал Клиенту товар (товары) с нарушением комплектации. |
| 4. | Заказчик оказал Клиенту услугу (услуги) ненадлежащего качества. |
| 5. | Заказчик передал Клиенту товар (товары)/оказал услугу (услуги), без выдачи необходимых документов (товарный чек; гарантийный талон; акт оказанных услуг/выполненных работ и/или другие). |
| 6. | Заказчик передал Клиенту товар (товары) ненадлежащего качества и (или) с поврежденной упаковкой. |
| 7. | Заказчик передал Клиенту товар (товары), не соответствующие содержанию Заказа. |
| 8. | Заказчик необоснованно отказал Клиенту в гарантийном ремонте товара (товаров)/в гарантии на результат оказанной услуги (услуг), ранее приобретенных у Заказчика на сайте ООО «МаксМаркет». |
| 9. | Заказчик необоснованно отказал Клиенту в возврате и (или) обмене товара. |
| 10 | Жалоба Клиента на грубое и/или пренебрежительное обращение сотрудников (представителей) Заказчика с Клиентом. |
| 11. | Клиент заявил иные обоснованные жалобы на действия Заказчика. |

**5. Карточки Товара**

5.1.Заказчик через ЛКП самостоятельно создаёт новую Карточку товара и передает ее Исполнителю для размещения или добавляет своё ценовое предложение к существующей Карточке товара. Заказчик, создавший Карточку, имеет право установить запрет на ее копирование другими Продавцами. Вносить изменения в Карточку может только Заказчик, который ее создал. Заказчик несёт ответственность за полноту и соответствие информации в Карточке товара требованиям законодательства о защите прав потребителей. Заказчик обязуется, что не использует чужие карточки товаров, не созданные им

5.2. По согласованию с Заказчиком, Исполнитель может оказать содействие в подготовке карточек товара, в том числе с фотографиями реализуемого товара. В таком случае, карточки и фотографии являются полной собственностью Исполнителя и не подлежат копированию и размещению на иных сайтах.

5.3. Исполнитель в любое время вправе производить проверку любой карточки товара и в случае нарушений условий настоящего Договора или Законодательства РФ, вправе по своему выбору обязать Заказчика устранить выявленные недостатки, вправе устранить их самостоятельно или блокировать карточку товара.

**6. Подписи сторон**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(м.п.) (м.п.)

**Приложение 2**

К Договору-оферте

на оказание рекламно-информационных услуг

**Стоимость услуг и ООО «МаксМаркет» и порядок расчета**

г. Одинцово

**1. Порядок расчета стоимости рекламно-информационных услуг Исполнителя**

1.1. Стоимость рекламно-информационных услуг Исполнителя, включает в себя: комиссию за размещенные заказы.

Стоимость рекламно-информационных услуг (РИУ) Исполнителя рассчитывается в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему.

1.2. Общая Ставка комиссий на Товары Заказчика составляет 1% (один процент).

1.3. Оплата услуг Исполнителя по настоящему договору осуществляется путем удержания с ЛКП причитающихся Исполнителю денежных средств. Стороны согласовали что Исполнитель имеет право осуществить зачет встречных требований по обязательствам Заказчика, возникших из иных соглашений между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. В случае, если Баланс денежных средств Заказчика в ЛКП отрицательный, Исполнитель направляет Заказчику счет на оплату, который тот обязан оплатить в течение 10 (десяти) календарных дней.

1.5. Стоимость рекламно-информационных услуг Исполнителя, оказанных Исполнителем Заказчику по размещенным заказам, в отношении которых Клиентом заявлен отказ от товаров и (или) услуг, по любым основаниям, за исключением: (а) отсутствия товара и (или) услуги у Заказчика в наличии на момент размещения Клиентом заказа и (б) «доставки под заказ», то есть если доставка товара/оказание услуги могли быть осуществлены Клиенту Заказчиком однако в сроки, отличающиеся в сторону увеличения, от сроков доставки товара/оказании услуги, указанных Заказчиком в ЛКП определяется путем начисления стоимости минимального заказа , ставка комиссии в этом случае не применяется.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(м.п.) (м.п.)